

Adquisición

Lograr Visitas

Gente que llega al sitio o App a través de diversos canales: búsquedas, redes sociales, blogs, publicidad, recomendaciones...

Ejemplos:

- ¿Qué contenido desarrollaremos como "gancho" para motores de búsqueda? (SEO).
- Optimizar la velocidad de carga para una experiencia sin fricciones.
- Interfaz de usuario intuitiva y atractiva desde la primer visita.
- Oferta de valor clara y diferencial.
- Landing pages persuasivas, enfocadas en los problemas de los usuarios y conversión.

Activación

Lograr Usuarios

Gente que tiene una primer experiencia y realiza una primera inversión: crea una cuenta, deja su dirección de e-mail...

Ejemplos:

- Simplificar el proceso de registro y onboarding.
- Mejorar la usabilidad de las funciones esenciales.
- Proporcionar casos de uso y ejemplos prácticos.
- Desarrollar contenido de soporte, como FAQ y guías detalladas, atendiendo principales dudas o resistencias de los usuarios.

Retención

Lograr Usuarios activos

Usuarios que vuelven frecuentemente a usar el sitio o App.

Ejemplos:

- Enviar notificaciones personalizadas para recordar actividades importantes.
- Implementar programas de lealtad o recompensas.
- Ciclo periódico y visible de mejoras de valor para los usuarios.
- Contenido o funcionalidades exclusivos para usuarios activos.

Resultados

Lograr Ingresos

Fuentes de monetización como publicidad, suscripciones, generación de prospectos comerciales o desarrollo de negocios.

Ejemplos:

- Ofrecer planes de suscripción con características premium.
- Claridad y transparencia en los modelos de precios.
- Implementar estrategias de upselling y cross-selling.
- Personalizar ofertas y recomendaciones basadas en el historial del usuario.

Recomendación **Lograr Promotores:** Gente que comparte el sitio o App

En Adquisición

Ej.: Incentivar a compartir y agregar amigos

En Activación

Ej.: Crear material promocional que los usuarios puedan compartir fácilmente.

En Retención

Ej.: Implementar programas de referidos.

En Monetización

Ej.: Ofrecer descuentos a usuarios que inviten a amigos y realicen compras.